



INFORMATIVA PRIVACY PER LA DIDATTICA A DISTANZA

**Agli Studenti ed ai Genitori
Ai Docenti**

Quale titolare del trattamento dei Vostri dati personali, l'I.I.S. A. Volta, in persona del suo legale rappresentante il Dirigente scolastico pro tempore, con sede in Pescara (65129) alla Via Volta n. 15, tel. 0854313848, fax 0854316159, p.e.o. peis00600b@istruzione.it, p.e.c. peis00600b@pec.istruzione.it., in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza indicati dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ad integrazione delle precedenti informative già rese,

Vi informa

ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, che per garantire la erogazione della didattica anche durante il periodo di sospensione delle lezioni a causa dell'emergenza Covid-19 ottemperando al DPCM 08/03/2020, in coerenza con il Piano Nazionale Scuola Digitale (PNSD) ed anche sulla scorta delle indicazioni operative a tal fine impartite dal Miur (Ministero dell'Istruzione), questa Istituzione scolastica ha attivato modalità di **didattica a distanza**, con strumenti tecnologici **gratuiti** di facile utilizzo ed adozione da parte di docenti e studenti, a supporto appunto della erogazione e fruizione di attività didattiche in modalità telematica/remota.

Tali strumenti – che attraverso l'accesso a piattaforme digitali strutturate, l'utilizzo di software, applicazioni e servizi telematici, la modalità digitale per l'erogazione e la fruizione della didattica, consentono ad esempio la creazione di una classe virtuale e la sua gestione online, la condivisione di materiale didattico, il lavoro collaborativo su documenti, la realizzazione e lo svolgimento di audio/video lezioni/ricceivimento/webinar a distanza, la comunicazione diretta tra docenti e studenti (chat/forum) in ambienti di apprendimento e di lavoro in rete, ecc. – sono, a seconda dei casi ed in base alla varie esigenze e proposte dei docenti, i seguenti:

- **GSuite for Education** – suite di strumenti e servizi Google gratuiti realizzati appositamente per le scuole e per l'istruzione domiciliare (<https://cloud.google.com/security/gdpr/>), servizio qualificato Agid – Agenzia per l'Italia Digitale (<https://cloud.italia.it/marketplace/search/results?searchKey=gsuite&searchCategory=>).

Il loro utilizzo permette a studenti e docenti ad esempio di:

- ricevere, scambiare e condividere materiale ed elaborati didattici;
- realizzare elaborati da condividere con i compagni di classe o da sottoporre alla valutazione dei docenti;
- tenere o seguire le lezioni, registrate o in diretta streaming;
- assegnare o svolgere esercitazioni e compiti;
- svolgere interrogazioni a distanza;
- comunicare ed interagire in voce ed in video con il resto della classe e con i colleghi, dal proprio dispositivo (pc, tablet, smartphone, ecc.) dotato di microfono e telecamera.

Per quanto riguarda Gsuite for Education questa Istituzione scolastica ha creato un dominio "iis.voltapescara.edu.it" associato a tale piattaforma *cloud*, mettendo a disposizione degli studenti e dei docenti un account gratuito (separato e indipendente dal loro eventuale account Google personale) con nome utente e password per l'accesso alle applicazioni Google di cui potranno usufruire fino al termine della loro permanenza nell'Istituto.

I "servizi principali" di Gsuite for Education sono accessibili mediante un semplice browser, senza necessità di installare alcun software sui computer personali e consentono di gestire in modo efficace il flusso informativo scolastico attraverso i seguenti strumenti principali: la Posta Elettronica (GMail), il Calendario (Calendar), la Gestione Documenti (Drive) e Classroom. In particolare queste ultime costituiscono un ambiente *cloud* sicuro, progettato per stimolare in modo specifico gli apprendimenti, per aiutare gli insegnanti a creare e raccogliere i materiali didattici e i compiti senza ricorrere a supporti cartacei e per fornire materiali di studio e di riflessione.

Le applicazioni Google consentono inoltre la gestione di documenti personali (documenti di testo, fogli elettronici, presentazioni) che gli studenti possono condividere fra di loro e con i docenti.

Quando crea un account studente o docente, l'I.I.S. A. Volta di Pescara fornisce a Google le seguenti informazioni che Vi riguardano: **nome e cognome, indirizzo email e password attribuita all'utente** (da cambiare al primo accesso). Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli utenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account (**operazione non necessaria** in quanto **il recupero dell'account può essere effettuato direttamente dall'amministratore di rete di questa Istituzione scolastica**) o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education. (**operazione sconsigliata**).

Allo scopo di aumentare ulteriormente il livello di sicurezza e di privacy degli account personali, **occorre modificare la password iniziale** fornita da questa Istituzione scolastica in fase di attivazione dell'account che potrà essere in ogni momento bloccato o revocato.

In allegato alla presente troverete la specifica e completa Informativa relativa a GSuite for Education che siete tenuti a leggere attentamente.

In relazione alle finalità sopra elencate, i dati personali che possono essere oggetto di trattamento da parte di questa Istituzione

scolastica sono quelli strettamente necessari – principalmente i dati anagrafici, i dati di identificazione elettronica, il numero di telefono (oltre agli elaborati didattici) – per i quali non è richiesto il consenso dell'interessato; gli stessi dati sono raccolti presso l'interessato o, se del caso, attinti da altre fonti accessibili al pubblico o da altre Amministrazioni dello Stato o Enti (come il Miur e sue articolazioni periferiche; Regioni; Ente locale; ecc.) o Enti con i quali il Titolare coopera in attività e progetti previsti dal Piano Triennale dell'Offerta Formativa.

La comunicazione di tali dati da parte dell'interessato (se non sono già in possesso di questa Istituzione scolastica) è obbligatoria; la mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di svolgere la didattica a distanza.

Come ribadito infatti dal **Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 64 del 26 marzo 2020** (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9300784>), "Le scuole e le università sono autorizzate a trattare i dati, anche relativi a categorie particolari, di insegnanti, alunni (anche minorenni), genitori e studenti, funzionali all'attività didattica e formativa in ambito scolastico, professionale, superiore o universitario (art. 6, par. 1, lett. e), 3, lett. b) e art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento e artt. 2-ter e 2-sexies del Codice)", in quanto il loro trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ossia quello istituzionale, della istruzione e formazione attraverso la didattica, sia pure in modalità "virtuale" e non nel consueto ambiente fisico della classe, nonché per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (da ultimo, il **DPCM 08/03/2020, art. 2, lett. m**), che specificamente chiede ai dirigenti scolastici di attivare **modalità di didattica a distanza** per tutta la durata della sospensione delle attività didattiche in presenza, nelle scuole di ogni ordine e grado, allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19), ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), 3, lett. b).

I dati personali raccolti possono essere comunicati dal titolare – solo se strettamente necessario e nei limiti di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento – alle seguenti categorie di destinatari interni ed esterni:

- personale dipendente interno autorizzato al trattamento;
- pubbliche amministrazioni (ad esempio, ed a seconda dei casi: Miur e sue articolazioni periferiche territoriali, organi di polizia giudiziaria; gestori pubblici di servizi di supporto all'attività scolastica; ecc.);
- soggetti privati (persone fisiche o giuridiche, come ad esempio: gestori privati di servizi di supporto all'attività scolastica; fornitori di servizi digitali, come software gestionali, registro elettronico, archiviazione in *cloud*, ecc.).

I dati personali trattati dall' I.I.S. A. Volta di Pescara non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, né sottoposti a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e verranno conservati per tutto il periodo necessario al raggiungimento delle finalità ed all'espletamento delle attività amministrative ed istituzionali per le quali sono stati raccolti.

Il titolare del trattamento garantisce che i dati personali sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, che sono trattati in modo non incompatibile con tali finalità, evitando qualsiasi forma di profilazione, nonché di diffusione ed indebita comunicazione dei dati, che essi sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono trattati, e sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

Nei confronti del titolare del trattamento l'interessato ha diritto:

- di chiedere l'accesso ai propri dati personali (art. 15, GDPR);
- di chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt. 16, 17, 18, GDPR);
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali (art. 21, GDPR);
- alla portabilità dei dati (tale diritto sussiste solo se ricorrono le condizioni previste dall'art. 20 del GDPR e non si applica se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento).

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e dalla vigente normativa in materia, l'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del medesimo GDPR, ed eventualmente di proporre ricorso giurisdizionale nei confronti della stessa autorità di controllo (art. 78, GDPR) e del titolare (o del responsabile) del trattamento ai sensi dell'art. 79.

Il Responsabile della protezione dei dati personali per questa Istituzione scolastica è l'avv. Bruno Cantarone con i seguenti dati di contatto: tel. 0803928036, cell. 3470001010, p.e.o. studiodilegale@cantarone.it, p.e.c. bruno.cantarone@pec.ordineavvocatitrani.it.

Qualora l'utilizzo degli strumenti tecnologici a supporto delle attività didattiche in modalità telematica/remota, non sia liberamente accessibile on line ma sia subordinato dai rispettivi fornitori terzi al conferimento di dati personali da parte dell'utente (ad esempio per la creazione di un account personale, la registrazione sul sito, l'iscrizione al servizio, ecc.), tale diretto conferimento deve eventualmente avvenire dopo l'attento esame e valutazione delle informative che i medesimi fornitori di servizi resi alla singola persona fisica sono obbligati a rilasciare in quanto titolari del trattamento dei dati raccolti.

In tal caso, la base giuridica del trattamento dei dati personali (che non è effettuato da questa Istituzione scolastica ma da terze parti) è costituita dal consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a, del Regolamento UE 2016/679, che deve essere libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso mediante dichiarazione o azione positiva.

Negli stessi casi il consenso non è obbligatorio e, se rilasciato, è liberamente revocabile in qualsiasi momento; il mancato conferimento dei dati richiesti comporta l'impossibilità per l'utente di fruire del corrispondente strumento (piattaforma on line, servizio digitale, software, ecc.) erogato dal fornitore.

Si segnala che il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 64 del 26 marzo 2020 (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9300784>) ha ritenuto "inammissibile il condizionamento, da parte dei gestori delle piattaforme, della fruizione dei servizi di didattica a distanza alla sottoscrizione di un contratto o alla prestazione – da parte dello studente o dei genitori – del consenso al trattamento dei dati connesso alla fornitura di ulteriori servizi on line, non necessari all'attività didattica".

Se l'utente decide di rilasciare il proprio consenso, si consiglia pertanto di limitare i dati personali concessi, di attivare i soli strumenti e

servizi strettamente necessari alla didattica a distanza e di non autorizzare il fornitore ad effettuare sui dati operazioni ulteriori preordinate al perseguimento di finalità diverse.

Durante lo svolgimento della didattica a distanza studenti e docenti sono tenuti ad osservare le regole stabilite da questa Istituzione scolastica a protezione dei dati personali e contenute nel rispettivo VADEMECUM PRIVACY PER LA DIDATTICA A DISTANZA, la cui eventuale violazione potrebbe dar luogo a sanzioni disciplinari nonché, a seconda dei casi e della gravità delle conseguenze, alle corrispondenti responsabilità stabilite dalle vigenti leggi civili e penali.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Maria Pia Lentinio

Informativa G Suite for Education

Gentili **genitori, studenti e docenti**

Il nostro istituto ha attivato i servizi della piattaforma **G Suite for Education** che verrà utilizzata per fornire supporto, attraverso le tecnologie di rete, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno di questa Istituzione scolastica.

A tali informative rimandiamo per tutte le altre informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della scuola, sulle modalità di esercizio dei tuoi diritti sanciti dal GDPR e sulle modalità dettagliate di contatto del titolare e del Responsabile Protezione Dati (RPD).

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs 196/2003 (modificato dal D. Lgs 101/2018) il trattamento dei dati personali nell'uso della G suite sarà improntato ai principi di **liceità, correttezza e trasparenza**, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti.

I dati personali verranno trattati dal personale della scuola per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di valutazione; gli strumenti telematici attivati potranno essere utilizzati anche per lo svolgimento di attività lavorativa nella forma di lavoro agile.

Si specifica che il conferimento dei dati richiesti ed il conseguente trattamento sono obbligatori perché necessari al perseguimento delle finalità istituzionali proprie della nostra amministrazione ed in presenza di specifiche disposizioni di legge che autorizzano il trattamento: l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione.

I Servizi principali di G Suite for Education ci sono forniti ai sensi del **Contratto relativo a G Suite for Education (online)** consultabile all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) in cui:

Cliente: è l'istituto scolastico che ha attivato la G-Suite;

Utente finale: sono i docenti e gli alunni che utilizzano la G-Suite.

La scuola ha provveduto ad accettare l'emendamento ai termini generali del contratto (DPA 2.1 o versione successiva) in modo da garantire il rispetto del Regolamento UE. In base a tale emendamento Google è stato individuato formalmente come **Responsabile dei trattamenti** operati sulla piattaforma (ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 8, del GDPR).

Cosa è Google for education

G Suite for Education consiste in una serie di strumenti per aumentare la produttività didattica forniti da Google, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo.

Gli studenti utilizzeranno i loro account G Suite per eseguire i compiti, comunicare con i loro insegnanti e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

I docenti utilizzeranno i loro account G Suite per svolgere la propria funzione formativa ed educativa anche in modalità remota.

L'informativa riportata di seguito – che Vi invitiamo a leggere con attenzione – risponde alle domande più comuni su come questa Istituzione scolastica, tramite i servizi forniti da Google in qualità di responsabile del trattamento dei dati appositamente nominato dalla scuola, può o non può utilizzare le informazioni personali degli studenti e dei docenti.

Utilizzo degli account Google for Education da parte degli alunni

La scuola mette a disposizione di ogni studente e docente un account G Suite for Education, separato e indipendente dal loro eventuale account google personale, tramite il quale studenti e docenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail (incluso Inbox by Gmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Talk/Hangouts/meet
- Vault

Nell'Informativa sulla privacy di G Suite for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie per conto della scuola e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account G Suite for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html.

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie la scuola tramite G suite for Education?

Quando crea un account utente (docente o alunno), la scuola può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password.

Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dall'utente, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account (operazione non necessaria in quanto il recupero dell'account può essere effettuato direttamente dall'amministratore di rete dell'Istituto) o una foto del profilo aggiunta all'account G Suite for Education (operazione sconsigliata).

Quando un utente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- ← informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- ← informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- ← informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- ← numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- ← cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni per conto della scuola?

Nei Servizi principali di G Suite for Education, Google utilizza le informazioni personali degli utenti per fornire, gestire e proteggere i servizi.

Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Nei servizi principali di G Suite for Education non vengono mostrati annunci e le informazioni personali degli studenti non vengono utilizzate per creare profili pubblicitari per il targeting

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No.

Per gli utenti di G Suite Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o

associato a un account G Suite for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account G Suite for Education.

Gli utenti possono condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?

Possiamo consentire agli utenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

In caso di un utilizzo errato da parte degli studenti, la scuola potrà intervenire per rimuovere la fonte di condivisione, ma tenete presente che essa non avrà alcun controllo su una duplicazione e divulgazione degli stessi al di fuori della piattaforma G suite.

Qualora ravvisiate un utilizzo scorretto della piattaforma, perciò, vi invitiamo a contattare la scuola immediatamente affinché essa possa prendere le misure necessarie a limitare e contenere il problema.

L'utilizzo della G suite può portare alla divulgazione delle informazioni personali degli utenti?

Google, responsabile del trattamento per conto della scuola, non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore, del tutore o dell'alunno (se maggiore di 14 anni).** Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori). Questo avviene, ad esempio, qualora si volesse interfacciare l'account G suite dell'alunno con delle applicazioni esterne.
- **Per l'elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google, opportunamente nominati sub-responsabili del trattamento affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come utente?

Puoi ottenere qualsiasi informazione relativa all'account G Suite for Education che ti riguarda rivolgendoti al seguente indirizzo mail (peis00600b@istruzione.it).

Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati tuoi (se docente) o di tuo figlio (se genitore) puoi richiederci di utilizzare i comandi del servizio disponibili per limitare l'accesso a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account, qualora questo sia compatibile con l'offerta formativa della scuola.

Gli utenti possono anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Se hai domande su come utilizziamo gli account G Suite for Education di Google o su quali scelte hai a disposizione, rivolgiti all'indirizzo mail (peis00600b@istruzione.it).

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere G Suite for Education Privacy Center (indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>).